



Manual de Usuario Sistema de Requerimientos

SERVICIO DE SALUD OSORNO.

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION.

El Sistema de Requerimientos:

El sistema de requerimientos está operado en un entorno web, esto permite que se pueda acceder a través de distintos navegadores web (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, entre otros).

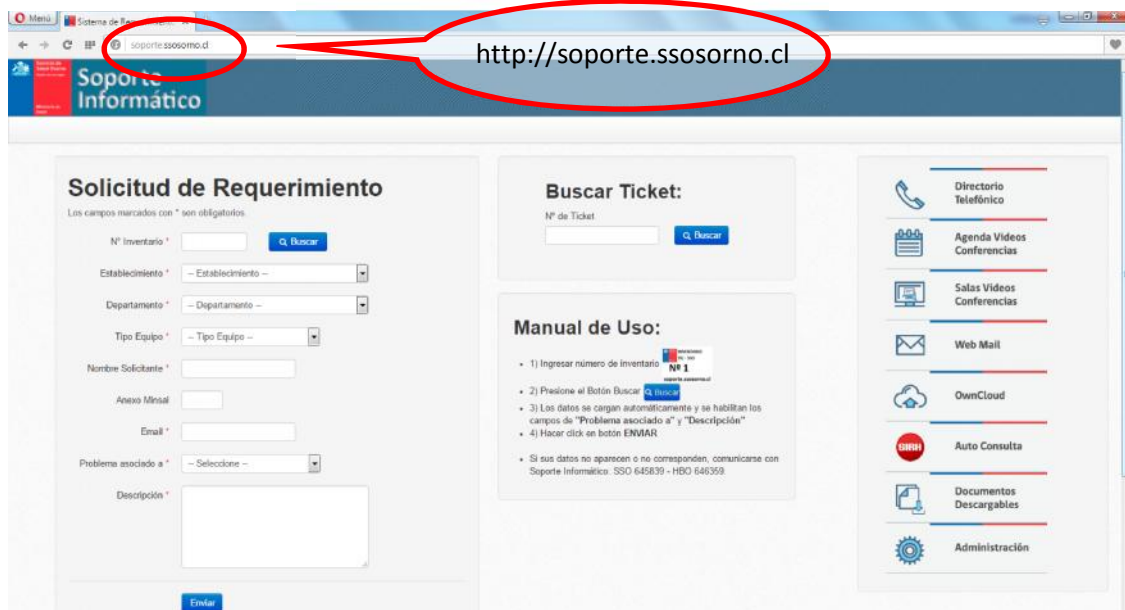
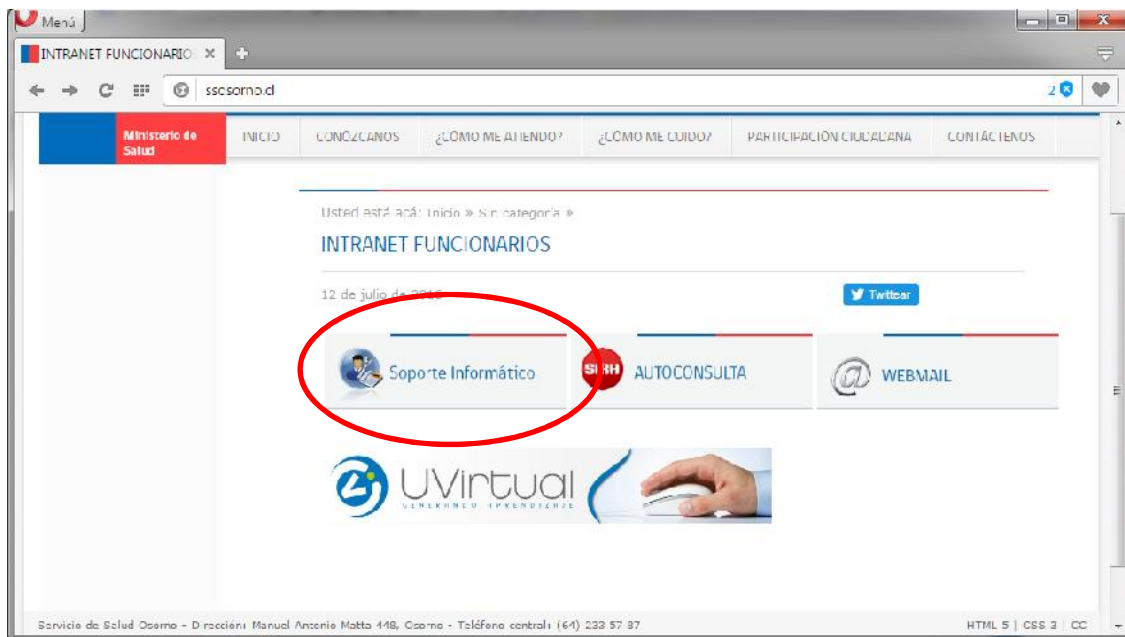
Y está enlazado a una base de datos que contiene la información de todos los equipos en los establecimientos dependientes del Servicio de Salud, que fueron inventariados por el Departamento de Tecnologías de la Información.

Lo antes mencionado permite realizar una administración, control y mejora en los tiempos de respuesta ante las necesidades de los requirentes de soporte.

Acceso al Sistema de Requerimientos:

Para acceder al Sistema de Requerimientos, se puede realizar desde el banner “**Intranet Funcionarios**”, y después presionando en el banner “**Soporte Informático**”, en la página del Servicio de Salud, o bien accediendo directamente a la dirección <http://soporte.ssosorno.cl>.

*En la mayoría de los equipos al abrir un navegador carga la página automáticamente.



Ingresar un requerimiento:

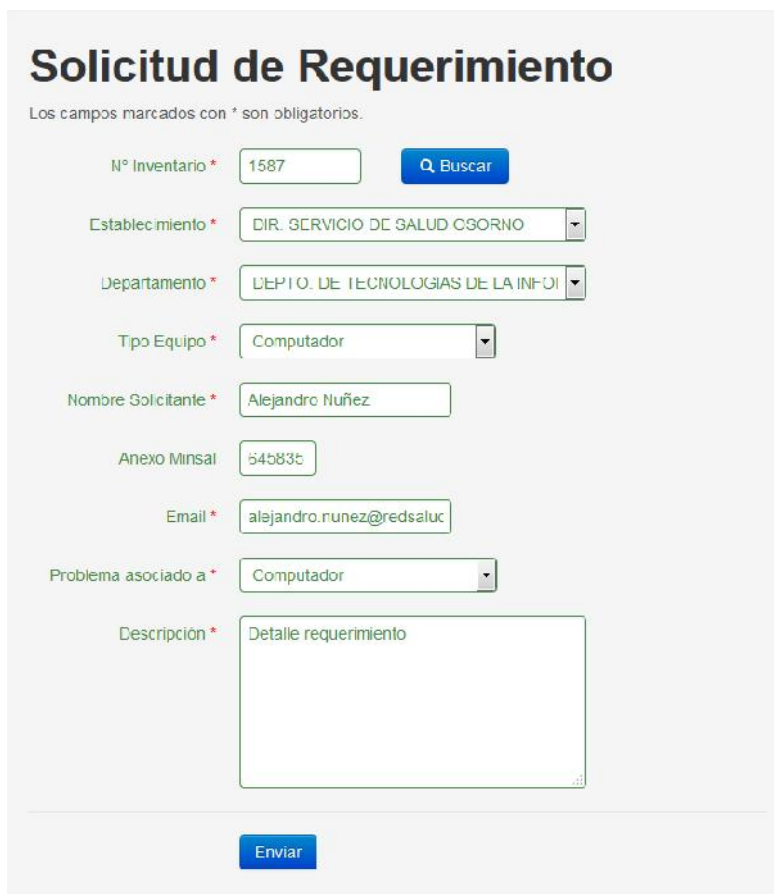
Para crear un requerimiento debe ingresar el número de requerimiento del equipo a reportar y presionar el botón **“Buscar”**.

**De no tener número, favor de utilizar el número de inventario de un equipo cercano a usted o en su unidad detallando a qué equipo hace referencia e informar en el mismo requerimiento que el equipo no está en el sistema.*

Los campos *“Establecimiento”*, *“Departamento”*, *“Tipo Equipo”*, *“Nombre Solicitante”*, *“Email”* y *“Anexo Minsal”* se cargan automáticamente, de acuerdo a nuestros registros.

Solo se permite editar y cambiar los campos *“Nombre Solicitante”*, *“Email”*, *“Anexo Minsal”*, *“Problema asociado a”* y *“Descripción”*.

Una vez ingresados los datos presionar el botón **“Enviar”**.



Solicitud de Requerimiento

Los campos marcados con * son obligatorios.

N° Inventario *

Establecimiento *

Departamento *

Tipo Equipo *

Nombre Solicitante *

Anexo Minsal

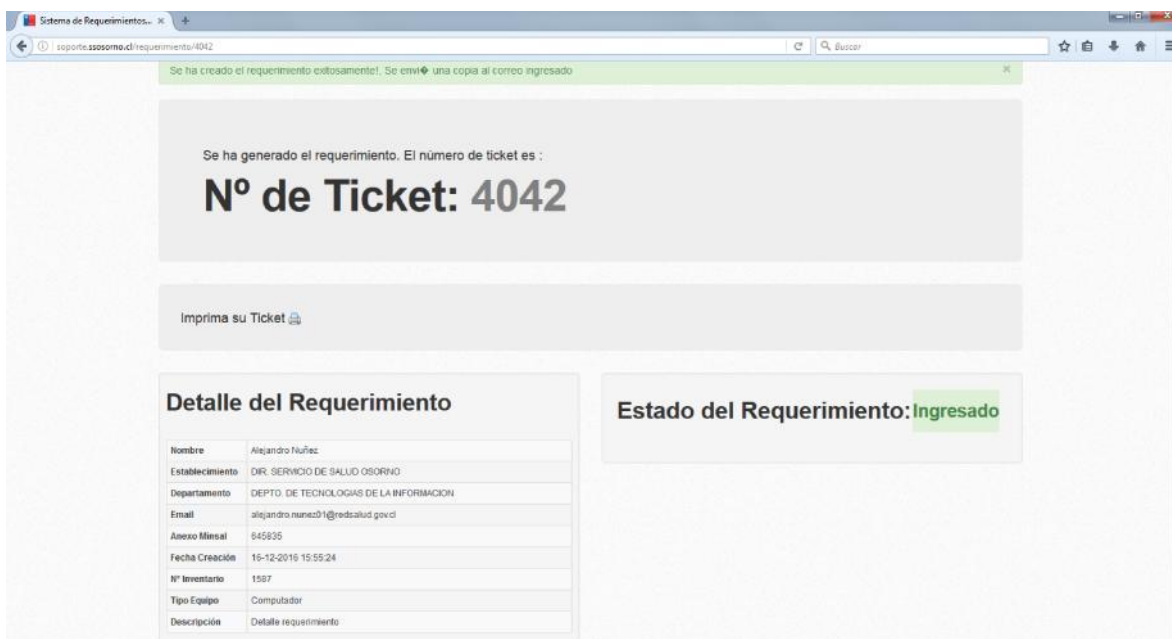
Email *

Problema asociado a *

Descripción *

Al crear su requerimiento se genera y asocia un Número de Ticket a la solicitud, y se envía una copia de la solicitud y del número de ticket generado al correo electrónico ingresado en el formulario de requerimiento.

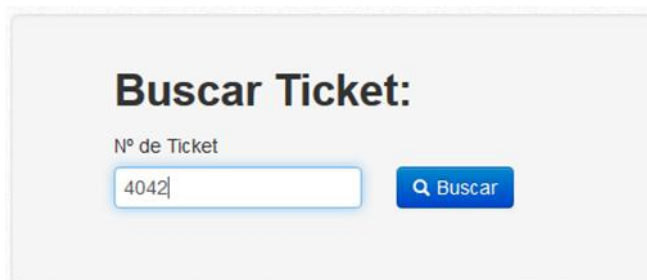
Adicionalmente, en la pantalla de resumen de solicitud, se visualiza el estado del requerimiento y la opción para imprimir el número de ticket presionando en el botón de impresión.



Buscar Ticket:

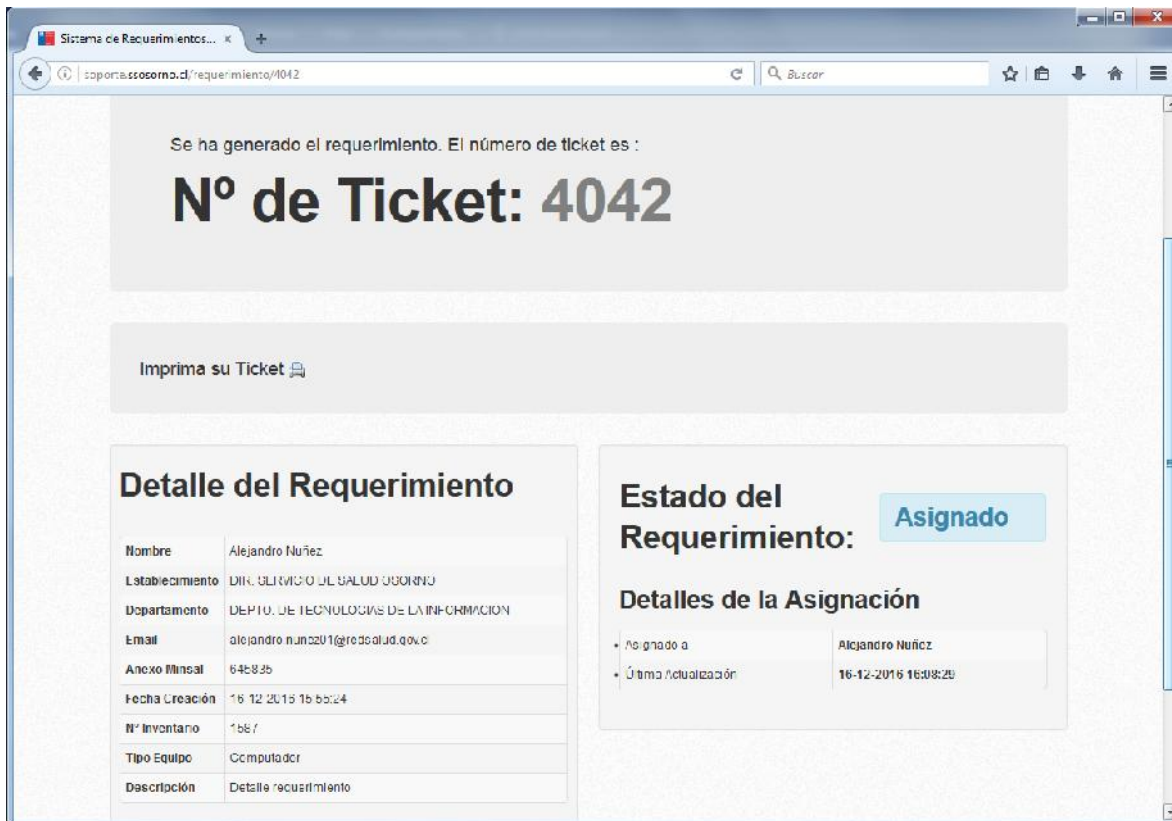
Esta opción permite revisar la trazabilidad o estado del ticket generado.

Ingresar el número de ticket y presionando el botón "Buscar".




The screenshot shows a search form titled "Buscar Ticket:". It contains a text input field with the value "4042" and a blue button labeled "Buscar" with a magnifying glass icon.

Como resultado muestra una pantalla similar a la pantalla de resumen de solicitud, pero en esta se detalla a técnico que se le asignó el requerimiento, la fecha de asignación y el estado del ticket.



Se ha generado el requerimiento. El número de ticket es :

Nº de Ticket: 4042

Imprima su Ticket 

Detalle del Requerimiento

Nombre	Alejandro Nuñez
Establecimiento	DIR. SERVICIO DE SALUD OSORNO
Departamento	DEPTO. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Email	alejandronuñez01@redsalud.gov.cl
Anexo Minsal	645835
Fecha Creación	16-12-2016 15:55:24
Nº Inventario	1557
Tipo Equipo	Computador
Descripción	Detalle requerimiento

Estado del Requerimiento:

Asignado

Detalles de la Asignación

Asignado a	Alejandro Nuñez
Última Actualización	16-12-2016 16:08:25

ALEJANDRO NÚÑEZ ARCOS
DEPARTAMENTO TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
SERVICIO SALUD OSORNO

15-12-2016